**Informatīvais paziņojums par Aptauju**

|  |  |
| --- | --- |
| Būvdarbi |  |
| Piegāde |  |
| Pakalpojumi | X |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Pasūtītājs: | | **SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”** | | | | |
| **Tālrunis:** | **-** | 67021358 | **Fakss:** | 67830363 | **E – pasts:** | info@possessor.gov.lv |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Paredzamā iepirkuma priekšmets: | **IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām** |
| **(nosaukums)** |

3. Identifikācijas numurs: **POSSESSOR/2023/29**

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Paredzamā līgumcena EUR (bez PVN): | **līdz 9’999,99 EUR bez PVN** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. Kontaktpersonas informācijas saņemšanai  par iepirkumu: | Ingrīda Purmale 67021319 Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv  Eva Jonāse 67021336  Eva.Jonase@possessor.gov.lv |
| **(vārds, uzvārds, tālruņa numurs un e-pasta adrese)** |
| 6. Kontaktpersona informācijas saņemšanai  par iepirkuma priekšmetu: | Ilmārs Graudiņš 67021388  [Ilmars.Graudins@possessor.gov.lv](mailto:Ilmars.Graudins@possessor.gov.lv) |

**7. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš:** **līdz 2023.gada 31.maija plkst.15.00**, **nosūtot uz e-pastu:** [**piedavajumi@possessor.gov.lv**](mailto:piedavajumi@possessor.gov.lv)**.**

|  |  |
| --- | --- |
| 8. Publicēšanas datums: | **16.05.2023.** |
| **(diena/mēnesis/gads)** |

Pielikumā: Iepirkuma materiāli

**INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2023/29

**1. Iepirkuma priekšmets:** IP telefonijas sakaru un IP telefonu centrāles un aparātu nomas pakalpojumu nodrošināšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām, un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana saskaņā ar Tehniskās specifikācijas II.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām (turpmāk – Pakalpojums).

**2. Iepirkuma veids:**

2.1. Iepirkuma metode:Aptauja.

2.2. Paredzamā kopējā līgumcena: līdz 9’999,99 EUR (deviņi tūkstoši deviņi simti deviņdesmit deviņi *euro* un 99 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli.

**3. Līguma izpildes vieta un termiņš:**

3.1. Līguma izpildes vieta:

3.4.1. Krišjāņa Valdemāra iela 31, Rīga, LV-1887, saskaņā ar Instrukcijas pretendentiem Tehniskās specifikācijas I.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām;

2.4.2. Latvijas Republika un ārvalstis saskaņā ar Instrukcijas pretendentiem Tehniskās specifikācijas II.daļā (Pielikums Nr.1) noteiktajām prasībām.

3.2. Paredzamais līguma izpildes termiņš: **1 (viens) gads no 2023.gada 1.jūlija**.

**4. Piedāvājumu iesniegšanas vieta, laiks un kārtība:**

# 4.1. Piedāvājums jāiesniedz elektroniskā formā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu, un nosūtot uz e-pastu: [piedavajumi@possessor.gov.lv](mailto:piedavajumi@possessor.gov.lv), līdz piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām.

# 4.2. Pasūtītāja adrese: SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” (turpmāk – Pasūtītājs), Krišjāņa Valdemāra iela 31, Rīga, LV 1887.

4.3. Kontaktpersonas informācijas saņemšanai par iepirkumu: Administratīvā departamenta vadītāja Ingrīda Purmale, e-pasts: Ingrida.Purmale@possessor.gov.lv, tālr.: 67021319 un Administratīvā departamenta iepirkumu speciāliste Eva Jonāse, e-pasts: Eva.Jonase@possessor.gov.lv, tālr.: 67021336; par iepirkuma priekšmetu – Administratīvā departamenta datortīkla administrators Ilmārs Graudiņš, e-pasts: [Ilmars.Graudins@possessor.gov.lv](mailto:Ilmars.Graudins@possessor.gov.lv), tālr.: 67021388.

4.4. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: **līdz 2023.gada 31.maija plkst. 15.00.**

4.5. Piedāvājums, kas tiks iesniegts pēc 4.4.punktā minētā termiņa, netiks atvērs un tiks nosūtīts atpakaļ iesniedzējam.

4.6. Pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām Pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt.

4.7. Piedāvājuma variantus iesniegt nedrīkst.

4.8. Piedāvājumam jābūt spēkā līdz iepirkuma līguma noslēgšanai.

4.9. Piedāvājums iesniedzams par visu iepirkuma priekšmeta apjomu saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā (Pielikums Nr.1) noteikto apjomu. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu.

**5. Pretendentu atlase:**

5.1. Iepirkuma procedūrā var piedalīties persona, personu apvienība jebkurā to kombinācijā, kas ir reģistrēta normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un kam ir tiesības un pieredze sniegt Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktajām prasībām (Pielikums Nr.1) atbilstošu Pakalpojumu.

5.2. Pretendentu kvalifikācijas prasības un atlases nosacījumi ir obligātai visiem pretendentiem, kas vēlas iegūt tiesības slēgt Iepirkuma līgumu.

5.3. Iesniedzot Instrukcijā pretendentiem pieprasītos dokumentus, Pretendents apliecina, ka tā kvalifikācija ir pietiekama iepirkuma līguma izpildei, kā arī tā pieredze ir atbilstoša Instrukcijā pretendentiem noteiktajām prasībām.

**6. Atlases prasības pretendentiem un iesniedzamie dokumenti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Atlases prasība | Iesniedzamie dokumenti |
| 6.1. | Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā. | Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā un finanšu piedāvājums (Pielikums Nr.2). |
| 6.2. | Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. | Par Latvijas Republikā reģistrēto Pretendentu reģistrāciju informācija tiks iegūta publiski pieejamā datu bāzē. Pretendentam, kas nav reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistra iestādē vai līdzvērtīgas iestādes Eiropas Savienības valstī, jāiesniedz dokuments, kas apliecina, tā normatīvajos aktos noteikto reģistrāciju. Ārvalstīs reģistrētam Pretendentam jāiesniedz kompetentas attiecīgās valsts institūcijas izsniegtu dokumentu, kas apliecina, ka Pretendents ir reģistrēts atbilstoši tās valsts normatīvo aktu prasībām. |
| 6.3. | Pretendents Elektronisko sakaru likumā noteiktajā kārtībā ir reģistrēts kā elektronisko sakaru komersants un tam ir tiesības sniegt Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktos pakalpojumus. | Par reģistrācijas faktu Pasūtītāja Iepirkuma komisija pārliecināsies Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas komersantu sarakstā https://www.sprk.gov.lv/. |
| 6.4. | Pretendentam iepriekšējos 3 (trīs) gados līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai ir pieredze Tehniskās specifikācijas I.daļā noteikto pakalpojumu sniegšanā un vismaz 3 (trīs) līdzvērtīga apjoma IP telefonijas sakaru projektu īstenošanā. Par līdzvērtīga apjoma projektu tiks uzskatīts tāds, kurā ir nodrošināts IP telefonu centrāles un aparātu nomas pakalpojums ne mazāk kā 60 (sešdesmit) gala lietotājiem (darba stacijām). | Pretendenta pieredzes apraksts par Tehniskās specifikācijas I.daļā noteikto pakalpojumu sniegšanu pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (Pielikums Nr.3). |
| 6.5. | Pretendenta Tehniskais piedāvājums jāsagatavo un jāiesniedz saskaņā ar Tehniskās specifikācijas prasībām. | Tehnisko piedāvājumu Pretendents sagatavo par Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajiem pakalpojumiem - brīvā formā, un par Tehniskās specifikācijas II.daļā noteiktajiem pakalpojumiem saskaņā ar pievienoto Tehniskā piedāvājuma formu (Pielikums Nr.4). |
| 6.6. | Pretendenta Finanšu piedāvājums jāsagatavo un jāiesniedz atbilstoši Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā (Pielikums Nr.1) norādītajām prasībām.  Finanšu piedāvājumā cenas jānorāda *euro* (EUR) bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), pievienotās vērtības nodokli un līgumcena ar pievienoto vērtības nodokli. Līgumcena jānorāda līdz precizitātei ar divām zīmēm aiz komata. Finanšu piedāvājuma līgumcenā jābūt iekļautām visām izmaksām, kas Pretendentam rodas, sniedzot Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā minētos pakalpojumus, kā arī visas ar to netieši saistītās izmaksas, visi valsts un pašvaldības nodokļi, izņemot pievienotās vērtības nodokli. Papildus izmaksas līguma darbības laikā netiks pieļautas. | Pretendenta finanšu piedāvājums (Pielikums Nr.2). |

**7. Piedāvājuma noformēšana:**

7.1. Piedāvājumam pilnībā jāatbilst Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā (Pielikums Nr.1) izvirzītajām prasībām. Piedāvājums jāsagatavo saskaņā ar pievienoto Pieteikuma un finanšu piedāvājuma formu (Pielikums Nr.2) un Pieredzes apraksta formu (Pielikums Nr.3). Tehnisko piedāvājumu Pretendenti sagatavo par Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajiem pakalpojumiem - brīvā formā, un par Tehniskās specifikācijas II.daļā noteiktajiem pakalpojumiem saskaņā ar pievienoto Tehniskā piedāvājuma formu (Pielikums Nr.4).

7.2. Piedāvājumu, kā arī aizpildītos pielikumus paraksta Pretendenta pārstāvis. Ja piedāvājumu paraksta persona, kurai nav likumiskās pārstāvības tiesības, piedāvājumam tiek pievienota pilnvara pārstāvēt Pretendentu.

7.3. Piedāvājums sastāv no piedāvājuma un tam pievienotiem 6.punktā noteiktajiem dokumentiem.

7.4. Visiem dokumentiem jābūt noformētiem tā, lai tiem būtu juridisks spēks saskaņā ar Dokumentu juridiskā spēka likumu un Ministru kabineta 2018.gada 4.septembra noteikumiem Nr.558 “Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”.

7.5. Piedāvājums jāiesniedz elektroniskā formā, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu.

7.6. Ja Pretendents iesniedz dokumentu kopijas, tās jāapliecina spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.7. Iesniegtie piedāvājumi ir Pasūtītāja īpašums, un tie netiek atdoti atpakaļ Pretendentiem, izņemot gadījumus, kad Pretendents atsauc savu piedāvājumu, iesniedz grozījumus, vai piedāvājums tiek saņemts pēc Instrukcijas pretendentiem 4.4.punktā minētā termiņa beigām.

**8. Informācijas sniegšana:**

Visi jautājumi par iepirkumu līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām adresējami Iepirkuma komisijai uz e-pastu: [info@possessor.gov.lv](mailto:info@possessor.gov.lv).

**9. Piedāvājumu vērtēšana un izvēles kritērijs:**

9.1. Piedāvājumu vērtēšana notiek secīgi šādos posmos:

9.1.1. Pretendenta piedāvājuma noformējuma atbilstības Instrukcijas pretendentiem prasībām pārbaude; Ja Iepirkuma komisija vērtēšanas procesā konstatēs tādu piedāvājuma neatbilstību noformējuma prasībām, kura var ietekmēt turpmāko lēmumu pieņemšanu attiecībā uz Pretendentu, Iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par piedāvājuma tālāku nevērtēšanu;

9.1.2. Pretendentu un piedāvājumu atbilstības atlases prasībām pārbaude;

9.1.3. tehnisko piedāvājumu atbilstības pārbaude;

9.1.4. finanšu piedāvājumu pārbaude;

9.1.5. saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma izvēle.

9.2. Pretendenti, kuri ir izturējuši iepriekšējā posma vērtēšanu, piedalās nākamā posma vērtēšanā.

9.3. Iepirkuma komisija izslēdz Pretendentu no tālākās dalības iepirkuma procedūrā jebkurā no vērtēšanas posmiem gadījumos, ja Pretendents:

9.3.1. neatbilst Instrukcijā pretendentiem norādītajiem atlases kritērijiem (Instrukcijas pretendentiem 6.punkts);

9.3.2. norādījis nepatiesas ziņas vai nav sniedzis ziņas par atbilstību Instrukcijā pretendentiem minētajiem kritērijiem (nav iesniedzis visus Instrukcijas pretendentiem 6.punktā norādītos dokumentus vai prasīto informāciju);

9.3.4. nav norādījis visas izmaksas vai piedāvājums ir ar nepamatoti zemu cenu;

9.3.5. un tā piedāvājums neatbilst normatīvajos aktos un Instrukcijā pretendentiem norādītajām prasībām.

9.4. Iepirkuma komisija izvēlas saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu no Instrukcijas pretendentiem un Tehniskās specifikācijas I.daļas un II.daļas prasībām atbilstošajiem piedāvājumiem. Saimnieciski izdevīgākais piedāvājums (maksimālais punktu skaits – 152) tiek aprēķināts summējot sekojošus kritērijus:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | Kritērijs | Maksimālais punktu skaits | Kritērija punktu piešķiršanas formula\* |
|  | **IP telefonijas sakaru nodrošināšana**  **A=A1+A2+A3+A4+A5+A6+A7+A8+A9+A10+A11** | | |
| A1 | Fiksēto sakaru savienojuma maksa par vienu zvanu | 2 | A1, kur  A1 – piešķirto punktu skaits  A1 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A1 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A2 | Fiksēto sakaru sarunas ar fiksēto telekomunikāciju tīklu abonentiem | 2 | A2, kur  A2 – piešķirto punktu skaits  A2 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A2 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A3 | Fiksēto sakaru zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188) | 2 | A3, kur  A3 – piešķirto punktu skaits  A3 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A3 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A4 | Fiksēto sakaru zvani uz Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem (zvani un pāradresācija) | 2 | A4, kur  A4 – piešķirto punktu skaits  A4 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A4 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A5 | Fiksēto sakaru zvani uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 2 | A5, kur  A5 – piešķirto punktu skaits  A5 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A5 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A6 | Fiksēto sakaru zvani uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 2 | A6, kur  A6 – piešķirto punktu skaits  A6 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A6 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A7 | Fiksēto sakaru zvani uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 2 | A7, kur  A7 – piešķirto punktu skaits  A7 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A7 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A8 | Fiksēto sakaru zvani uz Eiropas Ekonomisko zonu (mobilie tīkli) | 2 | A8, kur  A8 – piešķirto punktu skaits  A8 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A8 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A9 | Fiksēto sakaru zvani uz Eiropas Ekonomisko zonu (fiksētie tīkli) | 2 | A9, kur  A9 – piešķirto punktu skaits  A9 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A9 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A10 | IP telefona pieslēguma abonēšanas maksa 1 (vienā) mēnesī | 6 | A10, kur  A10 – piešķirto punktu skaits  A10 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A10 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| A11 | Fiksēto sakaru līnijas SIP (Session Initiation Protocol) abonēšanas maksa | 5 | A1, kur  A11 – piešķirto punktu skaits  A11 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  A11 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
|  | **IP telefonu centrāles un aparātu noma**  **B=B1+B2+B3+B4** | | |
| B1 | IP telefonu centrāles risinājuma noma un 60 pieslēguma numuru uzturēšanas nodrošināšana (atbilstoši Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām) maksa 1 (vienā) mēnesī | 10 | B1, kur  B1 – piešķirto punktu skaits  B1 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  B1 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| B2 | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.1.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) | 5 | , kur  B2 – piešķirto punktu skaits  B2 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  B2 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| B3 | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.2.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) | 5 | , kur  B3 – piešķirto punktu skaits  B3 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  B3 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
| B4 | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.3.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) | 5 | , kur  B4 – piešķirto punktu skaits  B4 (zem) – viszemākā piedāvātā cena  B4 (pied) – Pretendenta piedāvātā cena |
|  | **Mobilo sakaru pakalpojuma nodrošināšana**  **C=C1+C2+C3+C4** | | |
| C1 | Mobilo sakaru pakalpojumu abonēšanas maksa (pāradresācija uz Possessor IP telefonijas nr.) | 10 | C1, kur  C1 – piešķirto punktu skaits  C1 (zem) – viszemākā piedāvātā abonēšanas maksa  C1 (pied) – Pretendenta piedāvātā abonēšanas maksa |
| C2 | Mobilo sakaru pakalpojumu abonēšanas maksa (neierobežota balss pārraide, neierobežots SMS skaits, neierobežots MMS skaits Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs | 20 | , kur  C2 – piešķirto punktu skaits  C2 (zem) – viszemākā piedāvātā abonēšanas maksa  C2 (pied) – Pretendenta piedāvātā abonēšanas maksa |
| C3 | Neierobežota apjoma un ātruma datu pārraide (internets) telefonā Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskā zonas (EEZ) valstīs | 6 | , kur  C3 – piešķirto punktu skaits  C3 (zem) – viszemākā piedāvātā abonēšanas maksa  C3 (pied) – Pretendenta piedāvātā abonēšanas maksa |
| C4 | Mobilais internets bez apjoma un ātruma ierobežojuma Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ)valstīs - datu pārraides pieslēgums datorā kopā ar modemu vai rūteri vai ar atsevišķu SIM karti 1 (vienam) pieslēgumam mēnesī | 2 | , kur  C4 – piešķirto punktu skaits  C4 (zem) – viszemākā piedāvātā abonēšanas maksa  C4 (pied) – Pretendenta piedāvātā abonēšanas maksa |
|  | **Kritēriji mobilā sakaru tīkla kvalitātei**  **D=D1+D2+D3+D4+D5+D6** | | |
| D1 | Vidējais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | 10 | D1, kur  D1 – piešķirto punktu skaits  D1 (aug) – visaugstākā piedāvātā vērtība  D1 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |
| D2 | Trīces mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) | 10 | D2, kur  D2 – piešķirto punktu skaits  D2 (zem) – viszemākā piedāvātā vērtība  D2 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |
| D3 | Latentuma mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) | 10 | , kur  D3 – piešķirto punktu skaits  D3 (zem) – viszemākā piedāvātā vērtība  D3 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |
| D4 | Vidējais savienošanas laiks (s) | 10 | , kur  D4 – piešķirto punktu skaits  D4 (zem) – viszemākā piedāvātā vērtība  D4 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |
| D5 | Vidējā runas pāraides kvalitāte ballēs | 10 | , kur  D5 – piešķirto punktu skaits  D5 (aug) – visaugstākā piedāvātā vērtība  D5 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |
| D6 | Nesekmīgo savienojumu koeficents % | 10 | , kur  D6 – piešķirto punktu skaits  D6 (zem) – viszemākā piedāvātā vērtība  D6 (pied) – Pretendenta piedāvātā vērtība |

**\* Ja Pretendents finanšu piedāvājumā kādā pozīcijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, tam tiks piešķirts maksimālais punktu skaits un finanšu piedāvājumā jānorāda, kurā no pozīcijām līgumcena par pakalpojumiem ir iekļauta.**

**S = A + B + C+D**

9.5. Kritēriju punkti tiek summēti (S) un par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu iesniegušo tiks atzīts Pretendents, kura piedāvājums saņēmis lielāko punktu skaitu. Gadījumā, ja vairākiem pretendentiem būs vienāds punktu skaits, Iepirkuma komisija līguma slēgšanas tiesības piešķirs tam Pretendentam, kurš būs ieguvis lielāko punktu skaitu kritērijā - Mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana (C).

9.6. Ja izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu, Iepirkuma komisija ir tiesīga izvēlēties nākamo saimnieciski izdevīgāko piedāvājumu. Ja arī nākamais izraudzītais Pretendents atsakās slēgt iepirkuma līgumu, Iepirkuma komisija pieņem lēmumu izbeigt iepirkuma procedūru, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

9.7. Par pieņemto lēmumu Iepirkuma komisija informēs pretendentus 3 (trīs) darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

**10. Lēmums par iepirkuma izbeigšanu bez iepirkuma līguma noslēgšanas vai pārtraukšanu:**

Iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma procedūras izbeigšanu bez rezultātiem vai pārtraukšanu, ja tam ir objektīvs pamatojums.

**11. Iepirkumu komisijas un pretendentu tiesības:**

11.1. Iepirkuma komisijai ir tiesības:

11.1.1. pieprasīt, lai Pretendents izskaidro piedāvājumā ietverto informāciju un dokumentus, ja tas nepieciešams piedāvājuma noformējuma pārbaudei, pretendentu atlasei, kā arī piedāvājuma vērtēšanai;

11.1.2. pārbaudīt Pretendenta sniegto ziņu patiesumu, kā arī pieprasīt informāciju no kompetentām valsts iestādēm;

11.1.3. noraidīt visus piedāvājumus, kas neatbilst iepirkuma prasībām;

11.1.4. labot aritmētiskās kļūdas Pretendenta finanšu piedāvājumā, informējot par to Pretendentu;

12.1.5. izslēgt Pretendentu no piedāvājumu vērtēšanas negatīvas iepriekšējās sadarbības gadījumā (piemēram, nepamatoti kavēti pakalpojuma izpildes termiņi, nepilnīgi izpildīts pakalpojums u.c.), kā rezultātā Pasūtītājs ir piemērojis attiecīgu līgumsodu vai lauzis līgumu.

11.2. Pretendentam ir tiesības:

11.2.1. pieprasīt Iepirkuma komisijai papildu informāciju par iepirkumu, iesniedzot rakstisku pieprasījumu;

11.2.2. pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.

**12. Iepirkuma līguma slēgšana:**

Pasūtītājs slēgs iepirkuma līgumu (Pielikums Nr.5) ar izraudzīto Pretendentu, pamatojoties uz Pretendenta piedāvājumu, un saskaņā ar iepirkuma Tehniskās specifikācijas I.daļas un II.daļas noteikumiem.

Instrukcijai pretendentiem ir šādi pielikumi:

1.pielikums – Tehniskās specifikācijas I.daļa un II.daļa;

2.pielikums – Pieteikuma un finanšu piedāvājuma forma;

3.pielikums – Pretendenta pieredzes apraksta forma;

4.pielikums – Tehniskā piedāvājuma forma Tehniskās specifikācijas II.daļai;

5.pielikums – Līguma projekts.

**1.pielikums**

**Nr.POSSESSOR/2023/29**

**Tehniskā specifikācija**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2023/29

**I. daļa**

**“IP telefonijas sakaru nodrošināšana un aparatūras noma”**

Pretendents piedāvā un nodrošina IP telefonijas pakalpojumu sniegšanu publiskajā fiksēto elektronisko sakaru tīklā un IP telefonu centrāles un aparātu nomu, turpmāk - **Pakalpojums**, tā uzturēšanu un attīstību, tajā skaitā, darbības problēmu izpēti un novēršanu, kļūdu labošanu, izmaiņu pieteikumu novērtēšanu, konsultāciju sniegšanu Pakalpojuma darbības un administrēšanas jautājumos. Ar pakalpojumu šī iepirkuma ietvaros saprot arī visa veida tehnisko iekārtu, piemēram, centrāles, kas ir nepieciešamas pakalpojuma nodrošināšanai, uzturēšanu.

1. **Tehniskās prasības pakalpojumu nodrošināšanai Publiskajā fiksēto elektronisko** **sakaru tīklā**

Pretendents nodrošina vismaz šādu pakalpojumu sniegšanu:

* 1. Fiksēto sakaru līniju SIP (Session Initiation Protocol) ar: 3.2.1.1.Pretendentu atbilstoši protokola RFC 3261 specifikācijai, izmantojot Pasūtītāja interneta pieslēgumu vai izdalītu sakaru kanālu.
  2. Vismaz 15 (piecpadsmit) vienlaicīgiem sarunu kanāliem ar iespēju palielināt ar soli – 1 (viens) sarunu kanāls.
  3. Signāla pārraides šifrēšanu caur internetu.
  4. Līnijas rezervēšanu: brīdī, kad starp Pretendenta tīklu un Pasūtītāja IP PBX (Internet Protocol Private Branch Exchange) telefonu centrāli pazūd savienojums (piemēram, pazūd internets), Pretendentam centrālā tīkla pusē automātiski jāuzliek iepriekš atrunātas ienākošo uz fiksētajiem numuriem zvanu pāradresācijas uz atbilstošiem mobilo telefonu numuriem.
  5. Numerāciju:
  6. visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšanu, ņemot vērā, ka daļai iekārtu ir vairāki numuri;
  7. bez papildus maksas jaunu astoņzīmju numuru piešķiršanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma.
  8. IP PBX telefonu centrāli:
  9. IP PBX telefonu centrāli var izvietot Pasūtītāja telpās Krišjāņa Valdemāra ielā 31, Rīgā, LV-1887, nodrošinot attālinātu bojājumu diagnostiku un novēršanu, konfigurācijas maiņu pēc Pasūtītāja pieprasījuma, kā arī izbraukumiem bojājumu novēršanas darbu veikšanai;
  10. ar iespēju IP PBX telefonu centrālei pieslēgt vismaz 3 (trīs) SIP līnijas, kur katrai SIP līnijai var būt dažāds sarunu kanālu skaits;
  11. ar vismaz 60 (sešdesmit) darba vietu (IP iekārtu) pieslēgšanu ar iespēju palielināt ar soli – 10 (desmit) darba vietas, bet ne vairāk kā 100 (simts) darba vietas, izmantojot SIP protokolu;
  12. katrai darba vietai iespēju lietot šādas funkcijas:
      1. zvana gaidīšana;
      2. zvana automātiska atsaukšana;
      3. zvana gaidīšanas vizuālā attēlošana;
      4. automātisks atzvans;
      5. izsaucošā abonenta vārda piegāde;
      6. lietotāja izvēlēta zvana pāradresācija;
      7. zvanītāja numura attēlošana;
      8. lietotāja izvēlēta zvana akceptēšana;
      9. visu izsaukumu pāradresācija;
      10. izsaukumu pāradresācija, ja aizņemts;
      11. attālināta izsaukuma pāradresācija;
      12. izsaukumu pāradresācija, ja nav atbildes;
      13. ātrā zvanīšana;
      14. balss pasta funkcionalitāte visiem lietotājiem (darba vietām);
      15. telekonferences no vienas darbavietas vismaz ar 3 (trīs) lietotājiem;
      16. iekšējie numuri - iespēja definēt dažāda garuma iekšējos numurus;
      17. meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
      18. izejošo zvanu ierobežošana - iespēja definēt grupas ar cilvēkiem, kuriem ir limitētas zvana iespējas (piemēram, nevar veikt paaugstinātas maksas telefona zvanus);
      19. zvanītāja numura indikācija (CLIP - Calling Line Identification Presentation);
      20. zvanītāja vārda indikācija (CNIP - Calling Name Identification Presentation) – iekšējiem izsaukumiem;
      21. izsaukumu gaidīšana (Call Waiting);
      22. izsaukumu pārsūtīšana ar un bez konsultācijas (Call Transfer Attended/Unattended);
      23. izsaukumu noturēšana (Call Hold);
      24. atbilde uz ienākošo zvanu definētas abonentu grupas ietvaros (Call Pickup/Direct Call Pickup/Parallel Ringing on 2-3 terminals/Call Park);
      25. lietotāju grupēšana ar dažādām zvanīšanas tiesībām (iespēja veidot dažādas grupas).
  13. IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte:
      1. ar vismaz 3 (trīs) dažādu IVR zvanu apstrādes scenāriju izveidi un paralēlu nodrošināšanu;
      2. ar dinamisku IVR uzbūvi - iespēju veidot IVR tā, lai atkarībā no dienas laika un/vai zvanītāju skaita rindā sistēma pati var mainīt zvanu maršrutēšanas principus.
  14. Zvanu ierakstu sistēmas funkcionalitāte:
      1. ar ierakstu arhivēšanu - zvanu ierakstu glabāšanu/arhivēšanu, norādot glabāšanas ilgumu;
      2. ar ieraksta ieslēgšanu/izslēgšanu - jāvar norādīt/nodefinēt, kuri iekšējie un ārējie numuri tiek ierakstīti;
      3. ar sarunu ierakstu pieejamību atskaišu sistēmā - jāvar zvanu ierakstus (mp3 formātā) noklausīties kopējā atskaišu sistēmā un jāvar definēt dažādu līmeņu piekļuvi veiktajiem ierakstiem atskaišu sistēmā.
  15. Atskaišu sistēmas funkcionalitāte:
      1. ar piekļuvi pie atskaitēm, izmatojot web interfeisu;
      2. ar atskaiti par visiem kontaktu (zvanu) centra (turpmāk - KC) ienākošajiem un izejošajiem zvaniem;
      3. ar pilnu atskaiti par KC darbinieku (turpmāk – aģentu) aktivitātēm un iespēju salīdzināt šos datus starp aģentiem;
      4. ar individuālām atskaišu formām - jāvar pielāgot Pasūtītāja attiecīgā brīža vajadzībām atbilstošu atskaišu veidošanu;
      5. ar zvanu detaļu pierakstu (CDR) ģenerēšana un uzskaite par notikušajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem izsaukumiem;
      6. ar zvanu detaļu pierakstu (CDR) ievietošanu un uzglabāšanu atskaišu sistēmā;
      7. ar datu eksportēšanu - jāvar eksportēt vismaz šādos formātos: CSV, Microsoft Excel.
  16. KC funkcionalitāte:
      1. ar šādu zvanu apstrādes un organizēšanas kārtību:
         1. KC aģentu grupa - iespēja definēt vienu telefona numuru uz daudziem aģentiem;
         2. meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura.
      2. ar spēju uzturēt tik zvanītāju rindā, cik atļauj SIP līnijas sarunu kanālu skaits;
      3. ar spēju veidot dažādus zvanu aprites kritērijus, definējot konkrētus aģentus katrā no rindām; iespēju meklēt brīvos aģentus rindās; veidot algoritmus zvanu maršrutēšanai;
      4. ar šādu KC aģentu darba vietas funkcionalitāti:
         1. kurā katram KC aģentam jābūt savai unikālai sistēmas autorizācijas parolei;
         2. nodrošinot KC aģentam iespēju KC zvanus apkalpot no jebkuras IP telefonu centrāles darba vietas – lai piesaistītu konkrētai darba vietai konkrētā KC aģenta iestatījumus, aģentam jāvar 10 autorizēties ar savu paroli, izmantojot jebkuru (neatkarīgi no lokācijas vietas) no IP telefonu centrālei pieslēgtajiem IP telefonu aparātiem.
  17. Sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu uzskaites tarifikāciju sarunām ar soli: sekunde.
  18. Pretendentam bez papildus samaksas jānodrošina visi tehniskie atjauninājumi un uzlabojumi, kas nepieciešami elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanai tā nodrošināšanas laikā.
  19. Paaugstinātas maksas pakalpojumus (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu) slēgšanu (bez maksas), t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi, neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu. Pasūtītājam ir iespēja izvēlēties atļautos īsziņu kodus un 900 un 909 sērijas numurus.
  20. Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt līdzvērtīgi ar citām tehnoloģijām, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jānorāda attiecīgais Tehniskās specifikācijas prasības punkts un jāsniedz skaidrojums/precizējums.

1. **Tehniskās prasības IP telefonu aparātu nomai**
2. Pretendentam jānodrošina IP telefonu aparātu noma līdz paredzamajam nomas termiņa beigām - **30.06.2024**. Pasūtītājam ir tiesības līguma darbības samazināt vai palielināt nomājamo aparātu skaitu, nodrošinot minimālo viena aparāta nomas termiņu – ne mazāk kā 6 (seši) mēneši.
3. Pretendentam jānodrošina vismaz 2 (divus) galda IP telefonu aparātu variantus ar vismaz standarta funkcionalitāti, kas tiek pieslēgti pie vienas POE datu pārraides tīkla rozetes ar galda datoru, portatīvo datoru ar dokstaciju (visiem minētajiem veidiem ir jāatbalsta POE funkcionalitāte un jābūt iebūvētam iekšējam komutatoram, lai pieslēgtu Pasūtītāja datoru). Visām piedāvāto IP telefonu aparātu saskarnēm ir jābūt angļu un/vai latviešu valodā.
4. IP telefonu aparātu tehniskās prasības:
   1. standarta IP telefona aparāts ar displeju un klausuli ar vadu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jāatbilst SIP RFC3261 prasībām, kā arī jānodrošina sekojošu funkciju/protokolu atbalsts:** | |
| Tehniskie parametri | UDP, TCP un TLS |
| DNS SRV |
| Message Waiting Indication |
| NAT traversal |
| Automātiskā aparāta konfigurēšana |
| Digest autentifikācija |
| Iebūvēta kontaktu kataloga izveides iespēja kā arī LDAP direktorijas atbalsts. |
| Trīspusēja konferences iespēja |
| Audio  kvalitāte | Platjoslas frekvences audio. G.722 (platjoslas) |
| G.711 A-law, μ-law; G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR) |
| Iekārtas pārvaldība un instalācija | Iebūvētais web-serveris |
| HTTP/HTTPS |
| Attālināta konfigurēšana |
| Aizsardzība ar paroli |
| Diagnostikas datu žurnāls |
| Dinamiskas DHCP un statiskas IP adreses atbalsts |
| Vispārēja informācija un  konstruktīvais izpildījums | PoE atbalsts (IEEE 802.3af, Class 1) |
| IPv6 atbalsts |
| Vismaz 4 rindu melnbalts ekrāns ar laika/datuma atspoguļošanu |
| Vismaz 3 kontekstuālās funkciju pogas |
| Vismaz 2 programmējamas pogas ar LED indikatoriem |
| Balss pasts (Message Waiting Indication) poga ar LED gaismu – balss pasts, nepacelti zvani, zvani gaidīšanas režīmā |
| Iebūvētais Ethernet komutators: 2 x 10/100/1000 Mbps (1 x LAN, 1 x PC: RJ 45), VLAN; QoS; |
| Iebūvētais skaļrunis ar mikrofonu |
| Zvana statusa atainošana uz aparāta caur LED gaismu (Busy Lamp Field) |
| Ligzda brīvroku risinājumam (zvanu centra austiņas ar mikrofonu) |
| Numura sastādīšana ar ciparu taustiņiem vai veicot izvēli no centrāli pārvaldīta kontaktu saraksta |
| Regulējams telefona bāzes leņķis; |
| Krāsa | Krāsa Tumši vai gaiši toņi, izņemot spilgtos toņus. |

* 1. sekretāra IP telefona aparāts ar displeju un klausuli ar vadu, kas nodrošina Standarta IP telefona aparāta funkcijas (Punktā Nr.9.1) un papildus programmējamu taustiņu paplašināšanas moduli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jāatbilst SIP RFC3261 prasībām, kā arī jānodrošina sekojošu funkciju/protokolu atbalsts:** | |
| Tehniskie  parametri | UDP, TCP un TLS |
| DNS SRV |
| Message Waiting Indication |
| NAT traversal |
| Automātiskā aparāta konfigurēšana |
| Digest autentifikācija |
| Iebūvēta kontaktu kataloga izveides iespēja kā arī LDAP direktorijas atbalsts. |
| 5 virzienu vienlaicīgas sarunas. |
| Audio  kvalitāte | Platjoslas frekvences audio. G.722 (platjoslas) |
| G.711 A-law, μ-law; G.726, G.729AB, GSM 6.10 (FR) |
| Iekārtas pārvaldība un instalācija | Iebūvētais web-serveris |
| HTTP/HTTPS |
| Attālināta konfigurēšana |
| Aizsardzība ar paroli |
| Diagnostikas datu žurnāls |

* 1. konferenču telpu IP telefona aparāts ar šādām iespējām:

|  |  |
| --- | --- |
| Vispārēja informācija un konstruktīvais izpildījums | Dinamiskas DHCP un statiskas IP adreses atbalsts |
| IPv6 atbalsts |
| Vismaz 4 rindu melnbalts ekrāns ar laika/datuma atspoguļošanu |
| Vismaz 3 kontekstuālās funkciju pogas |
| Vismaz 2 programmējamas pogas ar LED indikatoriem |
| Iebūvētais Ethernet pieslēgums ar RJ-45 un 802.3af Power over Ethernet (PoE) strāvas barošanas atbalsts, VLAN, QoS; |
| Iebūvētais skaļrunis ar vismaz diviem iebūvētiem mikrofoniem, lai nodrošinātu vienmērīgu skaņu vismaz 180 grādu leņķī; |
| Zvana statusa atainošana uz aparāta caur LED gaismu (Busy Lamp Field) |
| Numura sastādīšana ar ciparu taustiņiem vai veicot izvēli no centrāli pārvaldīta kontaktu saraksta |
| Krāsa | Krāsa Tumši vai gaiši toņi, izņemot spilgtos toņus. |

1. Telefonu aksesuāri:
   1. IP telefona aparāta paplašināšanas modulis;
   2. atbilstošs EU strāvas barošanas bloks;
2. Nepieciešamības gadījumā Pasūtītājam tiks nodrošināta iespēja iegādāties fiksēto sakaru risinājumu papildaprīkojumu, lai nodrošinātu ērtāku, drošāku iekārtas lietošanu un/vai uzlabotu/papildinātu iekārtu funkcionalitāti.
3. **Papildus prasības**
4. Pasūtītāja paredzamais IP telefonu aparātu sadalījums un apjoms:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Iekārta** | **Skaits** |
| 1. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.1) | 45 |
| 2. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.2) | 15 |
| 3. | IP telefona aparāts atbilstoši (punktā Nr.9.3) | 2 |

1. Telefonu aparātu piegādes nosacījumi:
   1. Pretendents piedāvā tikai tādu tehnikas vienību piegādi, kuru garantijas remontu Latvijā nodrošina to ražotāja autorizēts serviss;
   2. Pretendents nodrošina, ka visiem piedāvātajiem IP telefonu aparātiem, ja tie ir bijuši ekspluatācijā, jābūt bez redzamiem vizuāliem bojājumiem un līguma darbības laikā netiek pārsniegts izgatavotāja noteiktais tehniskās ekspluatācijas laiks;
   3. veicot tālruņu aparātu piegādi, kopā ar iekārtu pasūtītājam tiek nodota lietošanas instrukcija - informācija par lietošanas mērķi latviešu valodā izdrukāta dokumenta veidā, ja attiecīgā veida iekārtai tāda ir;
   4. CE marķējums (elektrodrošības prasības);
   5. tālruņu aparātiem komplektā jānodrošina atbilstošs EU strāvas kabelis;
   6. visiem piegādātājiem tālruņu aparātu iekārtu aksesuāriem jābūt ražotāja atbalstītiem un jānodrošina savietojamība ar piegādātajām iekārtām;
   7. Pretendents 2 (divu) darbdienu laikā no pretenzijas nosūtīšanas dienas novērš piegādāto tālruņu aparātu trūkumus, nepieciešamības gadījumā apmainot tos pret jauniem līguma noteikumiem atbilstošiem.
2. Papildu nosacījumi, kas Pretendentam jānodrošina, sniedzot pakalpojumu:
   1. Pretendents nodrošina tālruņu aparātu un to aksesuāru garantiju visā līguma darbības laikā;
   2. Pretendents nodrošina programmatūras atbalstu visā līguma darbības laikā;
   3. Pasūtītājs jebkurā brīdī var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma apjomu finanšu izteiksmē un saņemt sarunu atšifrējumu;
   4. Pretendents maksājuma attaisnojuma dokumentā par iepriekšējo mēnesi pie katra (mobilo un fiksēto balss telefonijas sakaru) numura norāda Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju;
   5. pakalpojuma ierīkošanas un uzsākšanas termiņš – jāierīko un pakalpojumu jāuzsāk nodrošināt (pilnā apjomā) 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas;
   6. palīdzības dienests, kurš pieejams 24/7 (visu diennakti, katru dienu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas) visā pakalpojumu sniegšanas laikā. Palīdzības dienestam jāpieņem sakaru traucējumu/ bojājumu pieteikumus valsts valodā gan pa bezmaksas tālruni, zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem, gan mobilā tīkla abonentiem, gan pa elektronisko pastu;
   7. Pretendentam tehniskajā piedāvājumā jānorāda konkrēts sakaru traucējumu/bojājuma pieteikšanas tālruņa numurs, kā arī jānorāda elektroniskā pasta adrese sakaru traucējumu/bojājumu pieteikšanai;
   8. pakalpojumu sniedzēja publiskajam elektronisko sakaru tīklam jābūt uzraudzītam 24/7 (visu diennakti, katru dienu, ieskaitot brīvdienas un svētku dienas) visu pakalpojuma sniegšanas periodu;
   9. Pretendents nodrošina savu pārstāvi operatīvai visu ar pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotām personām;
   10. Pretendents nodrošina pasūtītāja pilnvarotajām personām pieeju web portālam, kurā operatīvi iespējams saņemt detalizētu informāciju par katru no pasūtītāja rīcībā esošiem pieslēguma numuriem, izmaksas par veiktajām sarunām, saņemto datu plūsmu, iespēju web konsolē operatīvi administrēt pieslēgumu un veikt izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas;
   11. pakalpojuma drošības apdraudējumu novēršanu, kurus atklāj Pasūtītāja veiktās drošības pārbaudes (drošības auditi);
   12. Pretendentam iespēju robežās ir jāierobežo mārketinga pakalpojumu (Pretendenta un citu operatoru) piedāvājumu izplatīšana Pasūtītāja izmantotajos telekomunikāciju pakalpojumos;
   13. Pasūtītājs pret atlīdzību ir tiesīgs pieaicināt Pretendenta speciālistus, lai pilnveidotu vai uzlabotu Pretendenta sniegtos telekomunikāciju pakalpojumus un veiktu konfigurāciju Pasūtītāja iekārtās.
3. Apmaksas nosacījumi:
   1. Pasūtītājs apmaksu veic reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī lietotajiem aparātiem, nodrošināto pieslēgumu un veiktajām sarunām;
   2. Pasūtītājs norēķinās ar Izpildītāju par Pakalpojumu, veicot norēķinus 1 (vienu) reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī faktiski saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem saskaņā ar atbilstošu maksājuma attaisnojuma dokumentu.

16. Līdzšinējā IP telefonijas sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, pārejas laikā Pasūtītājam nodrošina nepārtrauktus IP telefonijas sakaru pakalpojumus.

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**II. daļa**

**“Mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana”**

1. **Vispārīgās prasības**
   1. Pretendentam jānodrošina mobilo sakaru tīkla pakalpojumi, t.sk. datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 50 (piecdesmit) mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Pakalpojuma sniegšanas laikā pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts.
   2. Pretendenta deklarētais tīkla pārklājums Latvijā (% no teritorijas kopējās platības):
      1. 2G (GSM) – ≥99%;
      2. 4G (LTE) – ≥90%.
   3. Pretendents bez papildus samaksas nodrošina:
      1. bezmaksas sarunas un īsziņas starp Pasūtītājam lietošanā piešķirto mobilā tālruņa numuru lietotājiem;
      2. balss telefonijas pakalpojumu uz jebkuru mobilo vai fiksēto elektronisko sakaru tīklu Latvijā un īsziņu pakalpojumu (tai skaitā multivides ziņas (MMS)) uz jebkuru mobilo elektronisko sakaru tīklu Latvijā;
      3. balss telefonijas un īsziņu pakalpojumu uz jebkuru ārvalsti;
      4. Pretendents nodrošina izejošos un ienākošos zvanus Latvijā bez savienojuma maksas;
      5. numura noteicēja pakalpojumu;
      6. numura uzrādīšanas aizlieguma pakalpojumu;
      7. līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu;
      8. ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu;
      9. paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvani uz 900. un 909. sērijas u.c. maksas numuriem un izklaides, telebalsošanas, ziedojumu u.c. īsziņas) slēgšanu, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu;
      10. mobilo sakaru pakalpojumu elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana teksta failā uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, ka arī iespējas saņemt arhīva uzziņas.txt vai.xls failu formā;
      11. pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam;
      12. diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu;
      13. attālinātu piekļuvi aktuālajai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
   4. Pretendents nodrošina, mobilā tālruņa numura lietotājam atrodoties ārvalstī, iespēju:
      1. saņemt un veikt zvanus un saņemt un nosūtīt īsziņas;
      2. izmantot datu pārraides pakalpojumus.
   5. Pakalpojumu sniedzēja maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, ar pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas dienu bez papildu maksas nodrošina visu Pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju, nodrošinot nepārtrauktu mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā.
   6. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, kompensē Pasūtītājam radušās izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu. Pasūtītājs turpina maksāt izraudzītajam Pretendentam ikmēneša maksu par mobilo tālruņu aparātiem līdz tiek sasniegta izraudzītā Pretendenta samaksātā līgumsoda summa). Izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu tiks precizētas uz līguma noslēgšanas brīdi (iepirkuma izsludināšanas dienā 16.05.2023. – 2’495,94 EUR).
2. **Prasības pakalpojumu piedāvājumam.**
   1. Pretendents visā līguma darbības laikā nodrošina tarifu plānu piedāvājumu pēc Pasūtītāja izvēles atbilstoši šādām prasībām:
   2. Tarifu plāns 1:
      1. fiksēta ikmēneša abonēšanas maksa;
      2. pāradresācija uz Possessor IP telefonijas Nr.
   3. Tarifu plāns 2:
      1. fiksēta ikmēneša abonēšanas maksa;
      2. neierobežota apjoma bezmaksas sarunu minūtes zvaniem uz visiem tīkliem Latvijā un Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs (izņemot zvanus uz paaugstinātas maksas numuriem);
      3. neierobežota apjoma bezmaksas īsziņas uz visiem tīkliem Latvijā un Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs (izņemot īsziņas uz paaugstinātas maksas numuriem).
   4. Pretendents visā līguma darbības laikā nodrošina datu pārraides pakalpojumu piedāvājumu pēc Pasūtītāja izvēles atbilstoši šādām prasībām:
      1. neierobežota apjoma un ātruma datu pārraide (internets) mobilajā tālrunī Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs;
      2. neierobežota apjoma un ātruma datu pārraide (internets) datu iekārtā Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs.
   5. Pretendents nodrošina iespēju pasūtītajam iegadāties mobilos tālruņus (vismaz divdesmit mobilo tālruņu modeļi ar 2G (GSM) un 4G (LTE) tehnoloģiju atbalstu) saskaņā ar Pretendenta speciali sagatavoto piedāvājumu, kurš nav sliktāks par Pretendenta interneta mājas lapā pieejamo informāciju, atbilstoši šādām prasībām:
      1. subsidētās iekārtas bez piesaistes konkrētam operatoram, nomaksas termiņš vismaz līdz 24 (trīsdesmit seši) mēneši;
      2. Pretendentam jānodrošina piedāvāto iekārtu modeļu saraksta atjaunošana vismaz reizi pusgadā;
      3. iekārtas lietošanas pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pēc Pasūtītāja izvēles veicama attiecīga līgumsoda samaksa vai saistību pārcelšana uz citu pasūtītāja mobilā tālruņa numuru;
      4. iekārtu iegāde notiek, piesaistot tos esošajiem pasūtītāja mobilo sakaru pakalpojumu lietotājiem, kuriem šajā brīdī nav jau piesaistīta subsidēta iekārta.
   6. Pretendentam mobilo sakaru finanšu piedāvājumā jānorāda visi pieprasītie tarifi, ņemot vēra šādus nosacījumus:
      1. tarifikācijas solis:
         1. viesabonēšanas pakalpojumiem – atbilstoši Pretendenta publiski pieejamai informācijai;
         2. starptautiskiem zvaniem – atbilstoši Pretendenta publiski pieejamai informācijai.
      2. norādītajos tarifos ir iekļautas visas Pretendenta piedāvātās atlaides;
      3. piedāvājumam jābūt bez jebkādiem minimālo un/vai fiksēto maksu ierobežojumiem;
      4. tarifs par vienu sarunas minūti, vienu īsziņu vai viena KB datu apjoma pārraidi nav atkarīgs no apjoma izmaiņām šajās pozīcijas.
3. **Prasības Tehniskajam piedāvājumam.**

Pasūtītājs ir tiesīgs pārbaudīt Pretendenta iesniegto mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāju datu atbilstību pēdējam publicētajam Regulatora elektronisko sakaru kvalitātes pārskatam. Pretendents ir tiesīgs norādīt aktuālos Regulatora datus interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātiem, vienlaikus iesniedzot Regulatora izsniegtu informāciju, kas tos apstiprina. Regulatora izsniegtajai informācijai ir jābūt ar tādu pašu detalizācijas (mērījuma vietu skaits gan Rīgā, gan ārpus Rīgas) pakāpi kā regulatora ikgadējā pārskatā publicētajai informācijai.

**2.pielikums**

**Nr.POSSESSOR/2023/29**

**PIETEIKUMA UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2023/29

**1. IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretendenta nosaukums** | **Rekvizīti (adrese, reģistrācijas Nr., bankas rekvizīti)** |
|  |  |

**2. KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Adrese** |  |
| **Tālrunis** |  |
| **E-pasta adrese** |  |

**3. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

Mēs piedāvājam veikt IP telefonijas sakaru nodrošināšanu un IP telefonu centrāles un aparātu nomu, un mobilo sakaru pakalpojumu atbilstoši šī Iepirkuma un Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktajām prasībām:

Mūsu piedāvājums ir:

3.1. IP telefonijas sakaru pakalpojumu nodrošināšana:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pozīcija** | **Piedāvāta cena\***  **EUR bez PVN** |
| 1. | Fiksēto sakaru savienojuma maksa par vienu zvanu **(vērtēšanas kritērijs A1)** |  |
| 2. | Fiksēto sakaru sarunas ar fiksēto telekomunikāciju tīklu abonentiem **(vērtēšanas kritērijs A2)** |  |
| 3. | Fiksēto sakaru zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188) **(vērtēšanas kritērijs A3)** |  |
| 4. | Fiksēto sakaru zvani uz Pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem (zvani un pāradresācija) **(vērtēšanas kritērijs A4)** |  |
| 5. | Fiksēto sakaru zvani uz „LMT” mobilo sakaru tīklu **(vērtēšanas kritērijs A5)** |  |
| 6. | Fiksēto sakaru zvani uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu **(vērtēšanas kritērijs A6)** |  |
| 7. | Fiksēto sakaru zvani uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu **(vērtēšanas kritērijs A7)** |  |
| 8. | Fiksēto sakaru zvani uz Eiropas Ekonomisko zonu (mobilie tīkli) **(vērtēšanas kritērijs A8)** |  |
| 9. | Fiksēto sakaru zvani uz Eiropas Ekonomisko zonu (fiksētie tīkli) **(vērtēšanas kritērijs A9)** |  |
| 10. | IP telefona pieslēguma abonēšanas maksa 1 (vienā) mēnesī **(vērtēšanas kritērijs A10)** |  |
| 11. | Fiksēto sakaru līnijas SIP (Session Initiation Protocol) abonēšanas maksa **(vērtēšanas kritērijs A11)** |  |

3.2. IP telefonu centrāles un aparātu noma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pozīcija** | **Piedāvātā cena**  **1 (vienā) mēnesī**  **EUR bez PVN** |
| 1. | IP telefonu centrāles risinājuma noma un 60 pieslēguma numuru uzturēšanas nodrošināšana (atbilstoši Tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām) (**vērtēšanas kritērijs B1**) |  |
| 2. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.1.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) (**vērtēšanas kritērijs B2**) |  |
| 3. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.2.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) (**vērtēšanas kritērijs B3**) |  |
| 4. | IP telefona aparāta, kurš atbilst Tehniskās specifikācijas 9.3.punktā noteiktajām prasībām, nomas maksājums (līdz 30.06.2024.) (**vērtēšanas kritērijs B4**) |  |

3.3. Mobilo sakaru pakalpojuma nodrošināšana:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pozīcija** | **Vienība** | **Cena par**  **1 vienību EUR bez PVN** |
| **1.** | **Tarifu plāns 1** | | |
| 1.1. | Mobilo sakaru pakalpojumu abonēšanas maksa (Pāradresācija uz IP telefonijas Nr.) (**vērtēšanas kritērijs C1**) | mēnesis |  |
| **2.** | **Tarifu plāns 2** | | |
| 2.1. | Mobilo sakaru pakalpojumu abonēšanas maksa (neierobežota balss pārraide, neierobežots SMS skaits, neierobežots MMS skaits Latvijā un Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs) (**vērtēšanas kritērijs C2**) | mēnesis |  |
| **3.** | **Datu pārraides telefonā un datorā** | | |
| 3.1. | Neierobežota apjoma un ātruma datu pārraide (internets) telefonā Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskā zonas (EEZ) valstīs (**vērtēšanas kritērijs C3**) | mēnesis |  |
| 3.2. | Mobilais internets bez apjoma un ātruma ierobežojuma Latvijā un vismaz 12GB apjomā Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīs - datu pārraides pieslēgums datorā kopā ar modemu vai rūteri vai ar atsevišķu SIM karti 1 (vienam) pieslēgumam mēnesī (**vērtēšanas kritērijs C4**) | mēnesis |  |

**\* Ja Pretendents finanšu piedāvājumā kādā pozīcijā piedāvā līgumcenu, kas vienāda ar 0, tam jānorāda, kurā no pozīcijām līgumcena par pakalpojumiem ir iekļauta.**

**Finanšu piedāvājuma cenā jābūt iekļautām visām izmaksām, kas Pretendentam rodas, sniedzot iepirkuma priekšmetā minēto Pakalpojumu (darba spēks, transports, u.c. iespējamās izmaksas).**

* 1. Šis piedāvājums ir derīgs līdz iepirkuma līguma noslēgšanai.
  2. Piedāvājumā ir iekļautas visas izmaksas, kas saistītas ar Pakalpojuma sniegšanu.
  3. Ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktās prasības.

3.4. Apliecinām, ka:

3.4.1. nekādā veidā neesam ieinteresēti nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumu procedūrā;

3.4.2. nav tādu apstākļu, kuri liegtu mums piedalīties iepirkumā un pildīt Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktās prasības;

3.4.3. ja mūsu piedāvājums tiks pieņemts, mēs apņemamies nodrošināt Tehniskās specifikācijas I.daļā un II.daļā noteiktās prasības un slēgt iepirkuma līgumu;

3.4.4. piekrītam personas datu apstrādei iepirkuma veikšanai un iepirkuma dokumentu glabāšanai;

3.4.5. visas iesniegtās ziņas ir patiesas.

Pretendents vai Pretendenta pārstāvis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |

**3.pielikums**

**Nr. POSSESSOR/2023/29**

**PRETENDENTA PIEREDZES APRAKSTS**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2023/29

(saskaņā ar Instrukcijas pretendentiem 6.4.punktu)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | **Pieredze**  (pakalpojuma apraksts un sniegšanas laiks, norādot mēnesi un gadu, kad pakalpojuma izpilde uzsākta un pabeigta) | **Pakalpojuma saņēmējs**  (organizācijas nosaukums) | **Kontaktinformācija atsauksmēm**  (vārds, uzvārds, ieņemamais amats, tālrunis) |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

Pretendents vai Pretendenta pārstāvis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |

**4.pielikums**

**Nr.POSSESSOR/2023/29**

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**“IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām”**

Iepirkuma identifikācijas Nr.POSSESSOR/2023/29

**Tehniskās specifikācijas I.daļa**

*Pretendents Tehnisko piedāvājumu sagatavo brīvā formā saskaņā ar Tehniskās specifikācijas I.daļā noteiktajām prasībām.*

**Tehniskās specifikācijas II.daļa**

**1. Tehniskā piedāvājuma aprakstošā daļa:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības pretendentam** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. | Pretendentam jānodrošina mobilo sakaru tīkla pakalpojumi, t.sk. datu pārraides pakalpojumi, orientējoši 50 (piecdesmit) mobilo tālruņu lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā un viesabonēšanas režīmā 24 stundas diennaktī. Pakalpojuma sniegšanas laikā pakalpojuma saņēmēju skaits var tikt palielināts vai samazināts. |  |
| 2. | Pretendenta deklarētais tīkla pārklājums Latvijā (% no teritorijas kopējās platības):  2.1. 2G (GSM) – ≥99%;  2.2. 4G (LTE) – ≥90%. |  |
| 3. | Pretendents bez papildus samaksas nodrošina:  3.1. bezmaksas sarunas un īsziņas starp Pasūtītājam lietošanā piešķirto mobilā tālruņa numuru lietotājiem;  3.2. balss telefonijas pakalpojumu uz jebkuru mobilo vai fiksēto elektronisko sakaru tīklu Latvijā un īsziņu pakalpojumu (tai skaitā multivides ziņas (MMS)) uz jebkuru mobilo elektronisko sakaru tīklu Latvijā;  3.3. balss telefonijas un īsziņu pakalpojumu uz jebkuru ārvalsti;  3.4. Pretendents nodrošina izejošos un ienākošos zvanus Latvijā bez savienojuma maksas;  3.5. numura noteicēja pakalpojumu;  3.6. numura uzrādīšanas aizlieguma pakalpojumu;  3.7. līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu;  3.8. ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu;  3.9. paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvani uz 900. un 909. sērijas u.c. maksas numuriem un izklaides, telebalsošanas, ziedojumu u.c. īsziņas) slēgšanu, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu;  3.10. mobilo sakaru pakalpojumu elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana teksta failā uz Pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, ka arī iespējas saņemt arhīva uzziņas.txt vai.xls failu formā;  3.11. pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam;  3.12. diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu;  3.13. attālinātu piekļuvi aktuālajai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas. |  |
| 4. | Pretendents nodrošina, mobilā tālruņa numura lietotājam atrodoties ārvalstī, iespēju:  4.1.saņemt un veikt zvanus un saņemt un nosūtīt īsziņas;  4.2. izmantot datu pārraides pakalpojumus. |  |
| 5. | Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, kompensē Pasūtītājam radušās izmaksas par mobilo tālruņu aparātu līgumu pirmstermiņa izbeigšanu. Pasūtītājs turpina maksāt izraudzītajam Pretendentam ikmēneša maksu par mobilo tālruņu aparātiem līdz tiek sasniegta izraudzītā Pretendenta samaksātā līgumsoda summa. |  |
| 6. | Pakalpojumu sniedzēja maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts iepirkuma līgums, ar pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas dienu bez papildu maksas nodrošina visu Pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju, nodrošinot nepārtrauktu mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā. |  |

1. **Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji (vērtēšanas kritērijs D)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Prasības pretendentam** | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1. | Pieslēguma ātruma kvalitātes rādītāji 4G tīklā ar 95% mērījumu: |  |
| 1.1. | Vidējais lejupielādes ātrums, Mbiti/s **(vērtēšanas kritērijs D1)** |  |
| 1.2. | Trīces mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) **(vērtēšanas kritērijs D2)** |  |
| 2. | Latentuma mērījumu rezultātu vidējās vērtības 95% mērījumu (datu pārraides tehnoloģija 4G) **(vērtēšanas kritērijs D3)** |  |
| 3. | Vidējais savienošanas laiks (s) **(vērtēšanas kritērijs D4)** |  |
| 4. | Vidējā runas pāraides kvalitāte ballēs **(vērtēšanas kritērijs D5)** |  |
| 5. | Nesekmīgo savienojumu koeficents % **(vērtēšanas kritērijs D6)** |  |
| 6. | Mobilo sakaru tīkla kapacitāte (pēc aktīvo bāzes staciju sadalījuma pa frekvenču diapazoniem): |  |
| 6.1. | 791,0-821,0 MHz / 832,0-862,0 MHz |  |
| 6.2. | 880,0-915,0 MHz / 925,0-960,0 MHz |  |
| 6.3. | 1710,0-1785,0 MHz / 1805,0-1880,0 MHz |  |
| 6.4. | 1920,0-1980,0 MHz / 2110,0-2170,0 MHz |  |
| 6.5. | 2300,0-2370,0 MHz |  |
| 6.6. | 2500,0-2690,0 MHz |  |

Pretendents vai Pretendenta pārstāvis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |

**5.pielikums**

**Nr.POSSESSOR/2023/29**

**IEPIRKUMA LĪGUMS Nr.POSSESSOR/2023/29 (PROJEKTS)**

**par IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšanu**

Pušu pievienotais pēdējā laika zīmoga pievienošanas datums

**SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”**, vienotais reģistrācijas Nr.40003192154 (turpmāk – Pasūtītājs), kuru ar Pasūtītāja valdes 2022.gada 28.aprīļa lēmumu Nr.36/214 “Par valdes pilnvarojumu” pārstāv valdes loceklis Kaspars Kociņš, no vienas puses, un

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, vienotais reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (turpmāk – Izpildītājs), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, no otras puses (turpmāk kopā – Puses), pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „IP telefonijas un mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor” vajadzībām” (Nr.POSSESSOR/2023/29) (turpmāk – Iepirkums) Tehnisko specifikāciju un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu, noslēdz šo līgumu (turpmāk – Līgums):

1. **LĪGUMA PRIEKŠMETS**
   1. Izpildītājs sniedz Pasūtītājam IP telefonijas sakaru pakalpojumu, IP telefonu centrāles un aparātu (turpmāk kopā – Nomas iekārtas) nomas pakalpojumu (turpmāk – Nomas pakalpojums) un mobilo sakaru pakalpojumu (turpmāk kopā – Pakalpojumi) saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, Tehnisko specifikāciju (Līguma pielikums Nr.1) un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu (Līguma pielikums Nr.2). Līguma pielikumi ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.
   2. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz pilnīgai saistību izpildei.
   3. Izpildītājs nodrošina Pakalpojumu sniegšanu par vienību līgumcenām (tarifiem) un mēneša maksām, kas noteiktas Līguma pielikumā Nr.2.
   4. Vienību līgumcenās (tarifos) un mēneša maksās, kas norādīti/-as Līguma pielikumā Nr.2, ir iekļauti visi Izpildītāja izdevumi un izmaksas, kas nepieciešami Pakalpojuma pilnīgai izpildei, kā arī visi citi izdevumi un izmaksas, kas Izpildītājam radīsies, sniedzot Pakalpojumu un pildot saistības saskaņā ar Līgumu.
   5. Vienību līgumcenas (tarifi) un mēneša abonēšanas maksas visu Līguma darbības periodu ir nemainīgas.
   6. Pakalpojumu sniegšanas laiks: **1 (viens) gads no 2023.gada 1.jūlija.**

**2. SAMAKSAS KĀRTĪBA**

2.1. Izpildītājs par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem Pakalpojumiem līdz nākamā mēneša 10 (desmitajam) datumam Pasūtītājam nosūta maksājuma attaisnojuma dokumentu uz e-pastu: pasts@possessor.gov.lv.

2.2. Pasūtītājs samaksu par Pakalpojumiem veic vienu reizi mēnesī 10 (desmit) darbdienu laikā no Izpildītāja maksājuma attaisnojuma dokumenta saņemšanas dienas par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem Pakalpojumiem, veicot pārskaitījumu uz Līgumā norādīto Izpildītāja norēķinu kontu.

**3. PUŠU PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

**3.1. Izpildītāja pienākumi:**

3.1.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu, atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem, prasībām, Līguma nosacījumiem un Pusēm saistošo Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām;

3.1.2. nodrošināt Nomas pakalpojumu sniegšanu ar saviem tehniskajiem resursiem un līdzekļiem;

3.1.3. sniegt Pakalpojumus saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (Līguma pielikums Nr.1) nosacījumiem un Izpildītāja iesniegto piedāvājumu (Līguma pielikums Nr.2);

3.1.4. visus jautājumus par Pakalpojumu izpildi saskaņot ar Pasūtītāja kontaktpersonu par Līguma izpildi;

3.1.5. pēc Pasūtītāja pieprasījuma sniegt informāciju par Pakalpojumiem un Līguma izpildi;

3.1.6. ne retāk kā reizi gadā veikt Pakalpojumu tarifu pārskatīšanu un tarifu pazeminājuma gadījumā noslēgt ar Pasūtītāju papildus vienošanos pie Līguma. Pakalpojumu tarifu cenu pieaugums Līguma darbības periodā nav pieļaujams;

3.1.7. savlaicīgi informēt Pasūtītāju par iespējamajiem vai paredzamajiem kavējumiem, traucējumiem Pakalpojumu sniegšanā vai izpildē un apstākļiem, notikumiem un problēmām, kas ietekmē Līguma izpildi;

3.1.8. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darbdienu laikā, paziņot Pasūtītājam par jebkādiem apstākļiem, kas radušies neatkarīgi no Izpildītāja un kavē Pakalpojumu sniegšanu, un saskaņot ar Pasūtītāju tālāko rīcību;

3.1.9. pēc Pasūtītāja pieprasījuma tehniski nodrošināt Pakalpojumu sniegšanas apturēšanu Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā;

3.1.10. nekavējoties informēt Pasūtītāju par to, ka tiek izbeigta Izpildītāja izdota pilnvara Izpildītāja darbiniekam vai citai Izpildītāja pilnvarotajai personai jebkādu darbību veikšanai saistībā ar Līguma izpildi, pretējā gadījumā Izpildītājs atbild par visiem Pasūtītājam radītajiem zaudējumiem un/vai izdevumiem;

3.1.11. Nomas pakalpojuma ietvaros iznomāto Nomas iekārtu nodošanu un pieņemšanu saskaņot ar Pasūtītāju;

3.1.12. Nomas iekārtas nodot Pasūtītājam lietošanā vienlaicīgi ar Pakalpojumu nodrošināšanas uzsākšanu un turpmāk Līguma darbības laikā – 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāja rakstveida pieprasījuma;

3.1.13. nodrošināt Nomas iekārtu garantijas remontu un remontu, uz kuru neattiecas garantija, Nomas iekārtas darbspējas uzturēšanai Līguma darbības laikā bez maksas, nepieciešamības gadījumā remontā nodoto Nomas iekārtu aizstājot ar līdzvērtīgu.

**3.2. Izpildītāja tiesības:**

3.2.1. izbeigt Līgumu, ja Pasūtītājs pārkāpj Līgumu un/vai Izpildītāja sniegto Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

3.2.2. nodot parāda piedziņas tiesības par Pasūtītāja saņemtajiem Pakalpojumiem trešajām personām;

3.2.3. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem un iesniegt Pasūtītājam attiecīgu maksājuma attaisnojuma dokumentu.

**3.3. Pasūtītāja pienākumi:**

3.3.1. veikt apmaksu par Pakalpojumiem maksājuma attaisnojuma dokumentā norādītajā termiņā;

3.3.2. pēc Izpildītāja pieprasījuma sniegt Izpildītājam Pasūtītāja rīcībā esošo informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei;

3.3.3. Līguma izpildē ievērot Līguma noteikumus un Pusēm saistošo Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības;

3.3.4. ievērot Izpildītāja sniegto Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

3.3.5. neatsavināt un neapgrūtināt ar saistībām Nomas iekārtas, lietot Nomas iekārtas ar nepieciešamo rūpību un censties nepieļaut jebkādus tehniskās ekspluatācijas noteikumu pārkāpumus. Pretējā gadījumā Pasūtītājs atbild par visiem Izpildītājam radītajiem zaudējumiem un/vai izdevumiem.

**3.4. Pasūtītāja tiesības:**

3.4.1. izvēlēties Izpildītāja Pakalpojumu piedāvājumus un pieslēgumus pēc nepieciešamības, ievērojot to, ka vienību līgumcenas (tarifi) nepārsniedz Līguma pielikumā Nr.2 norādītās vienību līgumcenas (tarifus);

3.4.2. iesniegt pieteikumu jebkura Izpildītāja piedāvātā Pakalpojuma saņemšanai;

3.4.3. pieteikt pretenziju par Izpildītāja sniegto Pakalpojumu kvalitāti;

3.4.4. saņemt rakstveidā informāciju par Pakalpojumu sniegšanu un Līguma izpildes jautājumiem 3 (trīs) darbdienu laikā pēc pieprasījuma;

3.4.5. vienpusēji izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

3.4.5.1 ja Līgumā Pasūtītāja ietverto saistību izpilde ir neiespējama vai apgrūtināta sakarā ar būtisku Pasūtītāja finansējuma samazinājumu, kā arī sakarā ar Pasūtītāja reorganizāciju vai likvidāciju, ja tās rezultātā Pasūtītāja saistību pārņēmējs neturpina veikt funkciju vai uzdevumus, kuru nodrošināšanai noslēgts Līgums, vai arī veic šo funkciju vai uzdevumus samazinātā apjomā. Šajā gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus par faktiski Līgumā noteiktajā kārtībā sniegtajiem Pakalpojumiem,

3.4.5.2. ja Izpildītājs 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Pasūtītāja rakstveida brīdinājuma saņemšanas nav novērsis neatbilstību Pakalpojuma sniegšanā,

3.4.5.3. ja Izpildītājs nepilda saistības un nenodrošina Pakalpojumu atbilstoši Līguma nosacījumiem,

3.4.5.4. ja pret Izpildītāju tikušas vērstas tiesiskas darbības, kas saistītas ar aresta uzlikšanu vairāk kā 50% (piecdesmit procenti) no Izpildītāja bilances aktīviem,

3.4.5.5. ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā Izpildītājam ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas;

3.4.6. sniegt visas ar Līguma noslēgšanu un izpildi saistītās ziņas iestādēm, kurām ir tiesības pieprasīt un saņemt šīs ziņas, pamatojoties uz ārējā normatīvajā aktā noteikto uzdevumu vai funkciju izpildi;

3.4.7. vienpusēji palielināt vai samazināt IP telefonu aparātu apjomu, nodrošinot minimālo 1 (viena) aparāta nomas periodu vismaz 6 (seši) mēneši.

**4. PUŠU ATBILDĪBA**

4.1. Puses apņemas aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji Līguma saturu vai citu ar tā izpildi saistītu dokumentu saturu, kā arī tehniska, komerciāla un jebkāda cita rakstura informāciju, kas kļuvusi zināma Līguma izpildes gaitā, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumus.

4.2. Par Izpildītāja kvalitatīvi un termiņā sniegtā Pakalpojuma maksājuma attaisnojuma dokumenta samaksas nokavējumu Pasūtītājs pēc Izpildītāja pieprasījuma maksā Izpildītājam līgumsodu 0,05% (nulle, komats, nullepiecu procentu) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto samaksas dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no nesamaksātās summas.

4.3. Ja Izpildītājs izbeidz Līgumu pirms Līguma 1.2.punktā noteiktā termiņa tādu iemeslu dēļ, kas saskaņā ar Līgumu nav saistīti ar Pasūtītāja pienākumu neizpildi, tad Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā līgumsodu 10% (desmit procentu) apmērā no neizlietoto fiksēto mēneša maksājumu un Nomas iekārtu maksājumu kopsummas, kā arī atlīdzina visus ar to Pasūtītājam radītos tiešos zaudējumus.

4.4. Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma maksā Pasūtītājam līgumsodu 100 EUR (viens simts *euro*) par katru dienu, kad konstatēts Pakalpojumu pārtraukums vai kvalitātes nenodrošināšana no Izpildītāja puses, par ko Pasūtītājs ir iepriekš brīdinājis Izpildītāju, un Izpildītājs to nav novērsis 2 (divu) darbdienu laikā pēc Pasūtītāja brīdinājuma saņemšanas, bet ne vairāk kā 1’000 EUR (viens tūkstotis *euro*) par katru konstatēto gadījumu.

4.5. Puses ir atbildīgas par līgumsaistību pārkāpšanu, kā arī par zaudējumu radīšanu un tiešo zaudējumu atlīdzināšanu otrai Pusei saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

4.6. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Izpildītāju no Līguma saistību izpildes, kā arī Pasūtītājam radušos zaudējumu atlīdzināšanas.

4.7. Pasūtītājam bez īpaša paziņojuma ir tiesības piemērot savstarpējo prasījumu ieskaitu, ja iestājušies tādi apstākļi, kas saskaņā ar Līgumu dod Pasūtītājam tiesības prasīt no Izpildītāja līgumsoda samaksu. Izpildītājs piekrīt, ka Pasūtītājs saskaņā ar Līgumu aprēķināto līgumsodu ietur no Līguma cenas.

**5. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTES NOTEIKUMI UN FIZISKO PERSONU DATU AIZSARDZĪBA**

5.1. Izpildītājs apņemas Līguma darbības laikā un pēc tā izpildes bez Pasūtītāja iepriekšējas rakstiskas atļaujas neizpaust, neizplatīt un jebkādā citādā veidā nenodot trešajām personām Izpildītāja rīcībā nonākušo konfidenciālo informāciju, neizmantot to savās personīgajās interesēs, kā arī rūpēties, lai tā nebūtu tieši vai netieši pieejama trešajām personām, ciktāl Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos un Līgumā nav noteikts citādi.

5.2. Pusēm ir tiesības apstrādāt no otras Puses iegūtos fizisko personu datus, kā arī šī Līguma izpildes laikā iegūtos fizisko personu datus, tikai ar mērķi nodrošināt Līgumā noteikto saistību izpildi, ievērojot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktās prasības šādu datu apstrādei un aizsardzībai, tajā skaitā, bet ne tikai, no 2018.gada 25.maija ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

5.3. Pasūtītājs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nosaka datu apstrādes tiesisko pamatu, tostarp (ja tas ir nepieciešams) iegūst nepieciešamās piekrišanas no saviem darbiniekiem un citiem datu subjektiem, kuru personas dati tiks apstrādāti Līguma izpildes ietvaros, to datu apstrādei, kā arī izskata šo datu subjektu pieteikumus attiecībā uz personas datu apstrādes pārtraukšanu vai normatīvajos aktos noteiktās informācijas sniegšanu par veicamo personas datu apstrādi. Pasūtītājs nodrošina datu subjektu tiesību realizēšanu attiecībā uz to personas datu apstrādi, tostarp sniedz datu subjektiem vispārēju informāciju par to personas datu apstrādi un šādas apstrādes tiesisko pamatu.

5.4. Gadījumā, ja Līguma izpildes ietvaros Pasūtītājs veic balss sarunu ierakstus, tas sagatavo un iesniedz Izpildītājam normatīvajos aktos noteikto brīdinošo paziņojumu un prasības tā atskaņošanai pirms sarunu ieraksta. Izpildītājs nodrošina Pasūtītāja prasību izpildi attiecībā uz balss sarunu ierakstu veikšanu un brīdinošā paziņojuma atskaņošanu pirms katra sarunu ieraksta.

5.5. Pēc Līguma termiņa beigām Izpildītājam jāatdod Pasūtītājam visi Pasūtītājam piederoši dati, ciktāl tas ir praktiski iespējams. Izpildītājs apņemas nepaturēt, neglabāt un nenodot šādus datus, saglabājot tos tikai tādā gadījumā, ja šāds pienākums Izpildītājam ir saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

5.6.Izpildītājs apliecina, ka tas glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams attiecīgā nolūka sasniegšanai, nodrošinot Pakalpojumu izpildi, un lai izpildītu saistošas normatīvajos aktos noteiktās prasības un lai īstenotu normatīvajos aktos noteiktās leģitīmās intereses. Izpildītājs neveic datu apstrādi, nezinot kādiem nolūkiem un kad ievāktie dati tiks izmantoti, kā arī neievāc datus un neuzglabā tos nekonkrētiem nākotnes nolūkiem, kuru vajadzība nav izvērtēta.

**6. NEPĀRVARAMA VARA**

6.1. Ja viena vai otra Puse nevar pilnīgi vai daļēji izpildīt savas saistības neparedzamas ārkārtas situācijas vai notikuma, kas ir ārpus Pušu kontroles un nav radies to kļūdas vai nevērīgas rīcības dēļ, vai kas kavē vienu no Pusēm sniegt vai saņemt Pakalpojumu, un no kura nav bijis iespējams izvairīties, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus, izņemot iekārtu un materiālu defektus vai to piegādes kavējumus, darba strīdus vai streikus (turpmāk – nepārvaramas varas apstākļi), tad saistību izpildes termiņš, Pusēm rakstiski vienojoties, var tikt pagarināts par šo laiku.

6.2. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkura no Pusēm ir tiesīga atteikties no savām līgumsaistībām un neviena no Pusēm nav tiesīga prasīt zaudējumu atlīdzināšanu un nav vainojama par Līguma saistību nepildīšanu.

6.3. Puse, kurai kļuvis neiespējami izpildīt saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, 5 (piecu) darbdienu laikā rakstiski paziņo otrai Pusei par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos. Pušu pienākums ir pienācīgi apliecināt šādu apstākļu esamību.

**7. CITI NOTEIKUMI**

7.1. Nekādi strīdi vai domstarpības neatbrīvo puses no Līgumā paredzēto savstarpējo saistību izpildes. Visas domstarpības saistībā ar Līgumu Puses risina savstarpēju sarunu ceļā. Ja vienošanos panākt nav iespējams, domstarpības tiek risinātas Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7.2. Līgums var tikt grozīts Pusēm par to savstarpēji vienojoties. Jebkuri Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu pēc to abpusējas parakstīšanas.

7.3. Līgums var tikt izbeigts pirms termiņa beigām Pusēm par to rakstveidā vienojoties, vai pēc vienas Puses uzteikuma, rakstveidā brīdinot par to otru pusi vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Puses veic savstarpējos norēķinus par faktiski Līgumā noteiktajā kārtībā sniegtajiem Pakalpojumiem.

7.4. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem zaudē juridisko spēku, tad tas neietekmē citus šī Līguma noteikumus.

7.5. Neparedzēti papildus izdevumi, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar Līgumu negroza vienību līgumcenas (tarifus), izņemot gadījumu, kad nepieciešamība radusies no Pušu gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, kurus Puses, slēdzot Līgumu nevarēja paredzēt.

7.6. Pasūtītāja pārstāvis Līguma izpildes laikā – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

7.7. Izpildītāja pārstāvis Līguma izpildes laikā - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**13. PUŠU REKVIZĪTI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs:** | **Izpildītājs:** |
| SIA “Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor”  Krišjāņa Valdemāra iela 31, Rīga, LV-1887  vienotais reģ.Nr.40003192154  Norēķinu konts Nr.LV17HABA0551032309150  Banka: AS „Swedbank”  Kods: HABALV22  Valdes loceklis K.Kociņš |  |

Līgums parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.